

Договор оказания услуг №

г. Минск

«_____» _____ 2016г.

ООО "Еврооптаво", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шкодинского А.П., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в отношении подвижных объектов, по предоставлению возможности осуществлять удаленный мониторинг данных объектов посредством доступа к автоматизированной системе мониторинга (далее – «Система»).

1.2. В соответствии с данным договором к услугам мониторинга относится контроль состояния подвижного объекта, определение местонахождения подвижного объекта, дистанционное определение параметров движения подвижного объекта, дистанционное получение информации о состоянии и параметрах отдельных устройств (элементов) подвижного объекта;

2. Права и обязанности сторон

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Предоставление Заказчику доступа к «Системе»;

2.1.2. Предоставление Заказчику во временное пользование SIM-карту, необходимую для соединения оборудования с GSM сервером. SIM-карта по настоящему договору предоставляется Заказчику во временное пользование на срок действия договора между Исполнителем и оператором мобильной связи, по которому эта SIM-карта передается Исполнителю. При прекращении (расторжении, истечении срока действия) договора между Исполнителем и оператором мобильной связи, а также в случаях приостановления (прекращения) оказания услуг оператором мобильной связи по переданной Заказчику по настоящему договору SIM-карте Исполнитель оказывает Заказчику услуги по мониторингу, производит регистрацию Оборудования только при наличии у Заказчика SIM-карты, необходимой для соединения Оборудования с GSM-сетью. Предоставляемое через SIM-карту соединение должно поддерживать технологию GPRS.

2.1.3. Обучение сотрудников Заказчика удаленно, назначенных ответственными за работу с «Системой», список которых утвержден в приложении № 1 к настоящему договору, а также предоставить Руководство по работе с «Системой» в электронном виде.

2.1.4. Поддержка по всем техническим вопросам по электронной почте support@e-auto.by. Срок рассмотрения вопроса до 24-х часов в рабочее время.

2.1.5. Хранение информации от оборудования Заказчика в «Системе» до 1 года.

2.1.6. Дистанционная диагностика оборудования, программного обеспечения и иных элементов, входящих в состав «Системы» и подключенных к «Системе»;

2.1.7. Консультирование Заказчика по работе и настройке «Системы»;

2.1.8. Предоставление информации по готовым решениям;

2.1.9. Предоставление обновления программного обеспечения;

2.1.10. Своевременное информирование Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору и условиях их использования;

2.1.11. Ведение учёта объёма оказанных Заказчику услуг и своевременное, в соответствии с условиями настоящего договора, предоставление Заказчику Актов по оказанным услугам, для проведения сверки и осуществления расчётов.

2.2. Обязанности Заказчика:

2.2.1. Обеспечить работу с «Системой» в соответствии с Руководством пользователя, которое предоставляется Исполнителем;

2.2.2. Предоставлять Исполнителю точную и достоверную информацию при составлении заявок на проведение удаленных диагностических работ объектов «Системы».

2.2.3. Незамедлительно уведомлять Исполнителя обо всех изменениях, касающихся любой информации, имеющей значение для надлежащего выполнения сторонами своих обязательств по данному договору;

2.2.4. Своевременно производить оплату за оказанные Исполнителем услуги в соответствии с условиями, изложенными в разделе 3.

2.2.5. Вести строгий учёт объектов, подключённых к Системе.

2.2.6. Заказчик обязуется не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Услуг Исполнителя.

2.3. Стороны обязуются информировать друг друга о любых изменениях своих реквизитов.

3. Размер и порядок оплаты услуг исполнителя:

3.1. Расчеты за услуги между Исполнителем и Заказчиком производятся в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% предоплаты не позднее 5 числа месяца в котором оказывается услуга.

3.2. Основанием для проведения расчетов между Исполнителем и Заказчиком является Счет.

3.2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт выполненных работ не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания каждого календарного месяца.

3.3. Размер ежемесячной платы за услуги Исполнителя зависит от количества устройств, установленных на транспортных средствах и подключенных к «Системе». Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Прейскурантом, действующими у Исполнителя на дату оказания услуги.

3.4. Платеж считается произведенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.5. За просрочку оплаты услуг Исполнитель в праве ограничить доступ к информации от оборудования Заказчика в «Системе», при этом Исполнитель сохраняет информацию от оборудования Заказчика. Ограничение доступа к информации не освобождает Заказчика от выполнения условий настоящего Договора. Восстановление доступа производится при условии оплаты Заказчиком всех неоплаченных сумм. Стоимость услуг за период временного ограничения доступа взимается в полном объеме, в случае отсутствия гарантийного письменного уведомления Исполнителя со стороны Заказчика о невозможности производить оплату Услуг в соответствии с п 3.1. настоящего Договора по объективным причинам с указанием сроков оплаты.

3.6. Заказчик имеет право предъявлять претензии к качеству и объему Услуг в течение 5 рабочих дней с даты предоставления

Исполнителем Акта сдачи-приемки выполненных работ за отчетный период. Претензия должна быть оформлена в письменном виде. Отсутствие уведомления о претензии рассматривается Исполнителем как безусловное принятие Заказчиком объема и качества Услуг.

3.7. Временное приостановление обслуживания объекта (далее - Пауза) предоставляется с 1 числа месяца, следующего за текущим на срок не менее 30 календарных дней и оплачивается в размере 50% от общей стоимости услуги. Пауза предоставляется по письменному обращению Заказчика. Количество объектов не ограничено.

3.8. Создание объектов в «Системе» без монтажа оборудования на транспортное средство Заказчика, оплачивается дополнительно, в соответствии с Прейскурантом, действующими у Исполнителя.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать стоимость услуг в случае колебания официального курса Национального банка Республики Беларусь валюты долларов США на 6(шесть) процентов и более по отношению к белорусскому рублю, в течении минимум одной недели. Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

4. Срок действия договора

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги с надлежащим качеством.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору в случае преднамеренного вывода из строя и/или отключения третьими лицами устройства, установленного на подвижном объекте и подключённого к «Системе», в случае срыва работы сети GSM, перебоев в работе спутников, входящих в структуру GPS.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком от использования, не использования или невозможности использования Услуг Исполнителя, в случае если ущерб нанесен не по вине Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за качество технического обеспечения, функционирования и обслуживания средств, линий и систем связи, используемых Заказчиком, также не отвечает по условиям предоставления и оплаты услуг используемых Заказчиком систем связи.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за качество работы операционных систем и другого программного обеспечения Заказчика, а также за сбои в работе интернет-сайтов, серверов, выделенных адресов, выхода из строя любого компьютерного оборудования, используемого Заказчиком.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за правильность применения (использования) Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг Исполнителем.

5.7. За просрочку оплаты оказываемых Исполнителем услуг Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает пеню в размере 0,2% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.8. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Конфиденциальность

6.1. Каждая из сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из данного договора, конфиденциальной информацией другой стороны.

6.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме наличия у данных лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания Закона либо в случае, когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление информации, определяемой в соответствии с п. 6.1 настоящего договора, третьим лицам) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она поступила. Настоящее обязательство исполняется сторонами в пределах срока действия настоящего договора и в течение одного года после прекращения действия договора, если не будет оговорено иное.

6.3. Каждая из сторон обязуется возместить другой стороне в полном объеме все убытки, причиненные последней разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение п.п. 6.1 и 6.2 настоящего договора.

7. Форс-Мажор

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия.

7.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего договора, стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

7.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему договору, длящееся более 30 (тридцати) календарных дней, каждая сторона имеет право прекратить действие настоящего договора после подачи другой стороне предварительного письменного уведомления о своем намерении прекратить действие договора.

8. Споры по договору

8.1. Стороны примут все меры для урегулирования возможных разногласий путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения спора или разногласия путем переговоров, такие споры и разногласия будут разрешаться в Экономическом суде г. Минска, Республика Беларусь.

8.3. Все расходы, связанные с проведением суда, включая разумные расходы на юридического представителя, будет полностью нести проигравшая сторона.

9. Особые условия

9.1. Работа оборудования, имеющего в своей структуре GPS/GSM модуль и всей «Системы» в целом зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Исполнителя;

9.2. Качество работы «Системы» и, соответственно, качество исполнения услуг мониторинга может в силу естественных условий распространения радиоволн ухудшаться, прерываться или сопровождаться возникновением помех вблизи зданий, в тоннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, а также из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин;

9.3. Качество работы «Системы» и исполнения услуг мониторинга зависит от зоны покрытия и работы оператора GSM сотовой связи, операторов местных проводных телефонных линий, операторов международной и междугородней связи;

9.4. Качество работы «Системы» и оперативность предоставления услуг мониторинга может быть обусловлена исправностью сети Интернет, бесперебойной работой спутников, входящих в систему GPS, при помощи которой осуществляется определение координат места положения мобильного объекта.

9.5. Заказчик обязуется использовать услуги Исполнителя только в законных целях и в рамках, оговоренных данным договором.

10. Дополнительные условия

10.1. Все дополнения и изменения настоящего договора имеют для сторон юридическую силу при условии их совершения в письменной форме и при надлежащем подписании уполномоченными представителями сторон.

10.2. Любые уведомления, заявления, требования, ходатайства одной из сторон имеют юридическую силу при условии их совершения в письменной форме, при надлежащем подписании уполномоченными представителями этой стороны и официальной доставке другой стороне посредством факсимильной связи, электронной почты или почтовым отправлением.

10.3. Стороны вправе по взаимному согласию расторгнуть настоящий договор досрочно. При этом Заказчик обязан оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя на дату расторжения договора. Факт завершения взаимоотношений сторон по договору оформляется Актом сверки.

10.4. Если какое-либо условие данного договора теряет свою силу, все другие условия остаются в действии.

10.5. Текст настоящего договора составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. У каждой из сторон находится, соответственно, по одному экземпляру текста.

10.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

10.7. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных по факсимильной связи и электронной почте, до обмена оригиналами

10.8. Документы, составленные при исполнении настоящего договора (счета, спецификации, и т.д.) с использованием факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц сторон (факсимиле), являются оригиналами и имеют юридическую силу.

Юридические адреса сторон и подписи

Исполнитель:

ООО «ЕВРООПТАВТО»

223049 Минская обл., Минский р-н, Щомыслицкий с/с,
Западный промузел, ТЭЦ-4, складской комплекс №1, к.106
Р/с 3012007297411

ОАО «Евроторгинвестбанк»

код 735

г. Минск, пер. Промышленный, 11

УНП 691450311

Тел.: +375 29 379 92 57

факс +375 17 279 80 67

E-mail: ManakV@e-auto.by

Заказчик:

Директор

Шкодинский А.П.

_____ /

Приложение 1 к Договору оказания услуг

№ 10т «___» _____ 2016г.

Список лиц ответственных за работу в «Системе» спутникового мониторинга:

ФИО	Должность	Контактный телефон	Контактный адрес электронной почты

Директор _____ / Шкодинский А.П./

_____ /